

CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN “SOMARA APP” POR USUARIOS PASAJEROS

Última actualización:

AVISO PARA LOS USUARIOS PASAJEROS:

El Usuario acepta todos los términos establecidos en el presente documento antes de utilizar la aplicación de SOMARA APP así como cualquier actualización futura de dicha aplicación y/o de las presentes políticas. De igual modo el usuario acepta las políticas complementarias y/o específicas vigentes que pudieren existir para servicios específicos, así como las actualizaciones de las mismas, en el momento que ello ocurriere. En caso el usuario no esté de acuerdo con los términos y condiciones siguientes, deberá abstenerse de utilizar esta aplicación y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de la Aplicación implica manifestación de conformidad del usuario con todos los Términos y Condiciones.

DECLARACIONES DE LOS USUARIOS PASAJEROS:

El usuario afirma que tiene por lo menos 18 años de edad. El servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años.

Al descargar y/o usar la aplicación usted manifiesta y garantiza lo siguiente:

- a) Que tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todos los términos y condiciones.
- b) Que está en la posibilidad de pagar por el servicio brindado por los usuarios conductores afiliados.
- c) Que la información que proporcione será veraz y precisa.
- d) Que la utilización de la aplicación es a título personal, no siendo posible que sea utilizado por un tercero, diferente a usted.
- e) No podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de transporte de usuario conductor, a menos que aquellos sean acompañados por usted.
- f) Solo podrá utilizar los servicios con fines legítimos (no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos).
- g) En el uso del servicio no causara estorbo, molestias, incomodidades o daño a la propiedad tanto al usuario conductor como a cualquier otra parte.

h) En algunos casos se le pedirá que facilite un documento de identidad para el acceso o uso de los servicios y usted acepta que se le podrá negar el acceso al servicio si se niega a facilitar el documento o elemento de verificación de identidad.

1.- DEFINICIONES

Para los efectos del presente contrato, se deberán tener en cuenta las siguientes definiciones, sin importar si se utilizan en la forma singular o plural:

“Aplicación”: Significa la aplicación denominada “SOMARA APP” es para usuarios pasajeros, que es un programa informático que permite que su teléfono celular o móvil, tableta y/o computador personal realice las funciones o tareas que se describen en el punto 3 de este contrato.

“Contraseña”: Significa los identificadores, contraseñas u otras formas de verificación de la identidad necesarias para acceder a la Aplicación.

“Usuario”: Significa el pasajero que ha completado el proceso de registro, aceptando los términos y condiciones detallados a continuación y ha sido autorizado por SOMARA para el uso de la Aplicación.

“SOMARA SERVIMOVIL EIRL”: Significa SOMARA, que una empresa individual de responsabilidad limitada constituida conforme las leyes de la República de Perú, que es titular o licenciataria autorizada de la Aplicación.

2.-AUTORIZACIÓN DE USO DE APLICACIÓN, REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y RESTRICCIONES DE USO

2.1 Durante la vigencia del presente Contrato, el usuario tendrá el derecho no exclusivo, gratuito, revocable e intransferible de utilizar la Aplicación exclusivamente para las funciones que se establecen más adelante en el punto 3.

2.2 El usuario recibirá una contraseña vía SMS al número de celular registrado en la aplicación de modo que será el único autorizado para acceder a la Aplicación mediante tal contraseña. El Usuario será el único responsable de la conservación y confidencialidad de su contraseña y se compromete a no comunicarla bajo ninguna circunstancia a ningún otro usuario, y a no utilizar la cuenta, el nombre o la contraseña de ningún otro Usuario. Queda expresamente establecido que el uso de la contraseña constituye su aceptación incondicional de los términos y condiciones del presente contrato.

2.3 El Usuario será responsable de contar con un teléfono celular o móvil o tableta o computadora que cumpla con las características y requerimientos técnicos para acceder y utilizar la Aplicación, incluyendo la conexión Internet. Las características y requerimientos técnicos referidos serán notificados al usuario por SOMARA antes de la descarga de la Aplicación o cualquiera de sus actualizaciones. Queda establecido que el usuario asumirá el costo de su servicio telefónico y de Internet, y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y datos. De

otro lado, SOMARA se reserva el derecho de comprobar automáticamente la versión del sistema operativo que utiliza el usuario para acceder a la Aplicación, desde cualquier plataforma a fin de informar al Usuario que requiere instalar o actualizar determinado programa para acceder o mejorar su acceso a la Aplicación.

2.4 El usuario se obliga a no copiar, modificar, rediseñar, reproducir, realizar ingeniería inversa, revertir la ingeniería, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la Aplicación o usar la Aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en el mismo. Asimismo, se obliga a utilizar la aplicación únicamente en la forma permitida en este contrato. La aplicación se encuentra protegida por la legislación vigente en materia de Derecho de Autor.

2.5 El usuario acepta y reconoce que SOMARA podrá realizar acciones legales para requerir y asegurar el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas en el presente contrato, así como solicitarle el resarcimiento por daños y perjuicios ocasionados por incumplimiento de sus obligaciones, incluyendo tal concepto la indemnización por daño emergente y lucro cesante.

2.6 Toda la información que facilite el usuario a SOMARA deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del llenado y posterior envío a SOMARA de los formularios necesarios para la suscripción del servicio. De igual forma, el usuario será responsable de mantener toda la información facilitada a SOMARA a través de la aplicación permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual. En todo caso el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a SOMARA o a terceros por la información que facilite.

2.7 El usuario reconoce expresamente que es el único y exclusivo responsable del uso que le dé a la aplicación, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante dicho uso, por lo que no cabe imputación alguna de responsabilidad frente a SOMARA.

2.8 El usuario reconoce el derecho de SOMARA, en el caso de que su uso de la Aplicación sea inadecuado, ilícito, abusivo o viole los presentes términos y condiciones, los términos y Condiciones Complementarios, los Términos específicos de servicios o en general los derechos de terceros, las leyes y los reglamentos vigentes, a proceder inmediatamente y sin notificación previa a retirarlo de la Aplicación y/o a bloquear su acceso a éste.

2.9. No se podrán registrar desde un mismo número telefónico más de un usuario.

2.10. En caso de que el usuario viole la legislación o infrinja los derechos de terceros, SOMARA tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (tribunales, autoridades administrativas y fuerzas policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación del infractor. En el supuesto que el afectado sea un Usuario Conductor, SOMARA facilitará los datos a su alcance con el fin de que el afectado pueda iniciar las acciones legales correspondientes, condición que es aceptada por el Usuario al aceptar estos términos y condiciones.

3.- FUNCIONES DE LA APLICACIÓN

3.1 Por medio de la Aplicación, el Usuario podrá solicitar servicios de transporte a los Usuarios Conductores que cuenten con la Aplicación, así como conocer el nombre, ubicación y otra información del Usuario Conductor respectivo. El Usuario reconoce que la información que reciba de los Usuarios Conductores consiste en Datos Personales, por lo que a su vez se constituye como único responsable del manejo de la misma y se compromete a utilizarla exclusivamente a efectos de solicitar el servicio y durante el viaje

3.2 Los Usuarios Conductores son independientes y libres de aceptar o rechazar las solicitudes de servicios que envíe el Usuario, incluso si aparecen como disponibles en la Aplicación. SOMARA únicamente autoriza el uso de la Aplicación a efectos que el Usuario pueda contactar de manera más eficiente a los Usuarios Conductores que utilicen la Aplicación de Conductores.

3.3 SOMARA se reserva el derecho de, a su juicio, bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material, incluyendo opiniones, comentarios o calificaciones que el Usuario u otros Usuarios Pasajeros, Usuarios Conductores o usuarios de la Aplicación de Pasajeros o la Aplicación de Conductores publiquen a través de las Redes Sociales u otro medio de comunicación o espacio generado por SOMARA:

(i) Que sea dañino, abusivo, ilegal, amenazante, acosador, difamatorio, pornográfico, calumnioso, invasivo de la privacidad, que dañe o pueda dañar a menores de cualquier manera.

(ii) Que acose, degrade, intimide o sea odioso hacia un individuo o grupo de individuos sobre la base de la religión, el género, la orientación sexual, la raza, la etnia, la edad o la discapacidad.

(iii) Que discrimine por razón de raza, etnia, religión, sexo, origen nacional, edad o discapacidad.

(iv) Que incluya información personal o de identificación de otra persona sin el consentimiento expreso de esa persona.

(v) Que imite a otra persona o entidad, incluyendo, pero no limitado a, un empleado de SOMARA, o falsa declaración o distorsione su afiliación con una persona o entidad.

(vi) Que constituya o contenga “esquemas piramidales”, “marketing de afiliación”, “código de referencia a enlace”, “correo basura”, “spam”, “cartas en cadena”, o anuncios publicitarios no solicitados de carácter comercial.

(vii) Que publicite servicios ilícitos o la venta de cualquier artículo cuya venta está prohibida o restringida por la ley aplicable.

(viii) Que contenga virus de software o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones.

(ix) Que interrumpa el flujo normal del diálogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) al Servicio, o que afecte en forma negativa la capacidad de otros usuarios para utilizar el Servicio.

3.4 SOMARA es una empresa intermediaria de servicios a través de su plataforma tecnológica.

3.5 La naturaleza del presente contrato es otorgarle al Usuario el uso de la Aplicación, a efectos que pueda conectarse a través de la misma con los Usuarios Conductores para solicitar servicios por medio de la Aplicación. Para que un Conductor se convierta en Usuario Conductor deberá pasar por una evaluación personal previa. SOMARA no tiene ninguna relación laboral con el Usuario Conductor afiliado. De este modo cualquier responsabilidad legal (civil, penal o administrativa) por actos realizados, información no veraz y/o incumplimientos normativos será responsabilidad plena de dicho Usuario Conductor. En caso los Usuarios Pasajeros tengan algún inconveniente con los servicios prestados por los Usuarios Conductores, podrán reportar dichos inconvenientes a SOMARA, a través del aplicativo dentro del Menú: "AYUDA" y luego "Libro de reclamaciones". De igual manera, podrán mantener contacto a través del correo ventas@somaracorporativo.com, SOMARA procurará sus mejores esfuerzos para que entre los Usuarios Pasajeros y los Usuarios Conductores se puedan resolver los inconvenientes de manera amistosa y directa.

3.6 El Usuario es libre en todo momento de enviar solicitudes de servicio a través de la Aplicación y contactar al Usuario Conductor de su preferencia, no encontrándose obligado a enviar solicitudes de servicio o a contactar a un Usuario Conductor en particular. La relación entre el Usuario Conductor y el Usuario es autónoma e independiente.

3.7 El Usuario reconoce que asume el riesgo respecto de la honradez, solvencia y/o cumplimiento de los Usuarios Conductores que acepten sus servicios, no siendo posible imputar a SOMARA responsabilidad alguna al respecto. SOMARA no será responsable por actos o hechos de los Usuarios Conductores afiliados ni garantiza su honradez, solvencia, moralidad o comportamiento.

3.8 Si el Usuario desea obtener mayor información acerca de un Usuario Conductor en particular podrá consultarlo con SOMARA, quien evaluará dicho requerimiento de modo tal que no incumpla la legislación vigente para entregar dicha información.

4.- USO GRATUITO DE LA APLICACIÓN

4.1 El uso de la Aplicación conforme a lo establecido en este contrato, será totalmente gratuito para el Usuario. Sin perjuicio de ello, el Usuario será responsable del costo de su servicio telefónico y de Internet, y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y datos.

5.- MODALIDADES DE PAGO DEL TRASLADO DE USUARIOS PASAJEROS

5.1 La aplicación brinda las mayores facilidades con el fin de concretar el pago del traslado del Usuario de una manera eficiente.

5.2 El pago se puede realizar mediante dos modalidades:

a) A través de los Usuarios Conductores mediante el uso de efectivo.

b) Mediante el uso de tarjeta de crédito y/o débito. El precio de las tarifas es mostrado en soles antes de solicitar el servicio, siempre y cuando el Usuario señale el lugar de destino. Los usuarios aceptan que puede haber circunstancias fuera del control de SOMARA que podrían causar que una tarjeta de crédito y/u otro medio utilizado sea rechazado. Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas de forma automática, una vez finalizado el traslado, a través de los datos de la tarjeta de crédito facilitados por el Usuario en la Aplicación. Cuando un usuario facilita una nueva tarjeta de crédito o débito, se podrá realizar una validación de dicho instrumento de pago mediante un cobro y extorno del mismo. Si por algún motivo el instrumento de pago que usted ha designado no cuenta con fondos suficientes, ha caducado su vigencia, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que SOMARA, utilice o lo contacte para proporcionar un método de pago alternativo, que usted hubiere proporcionado, de ser posible. SOMARA podrá bloquear de forma parcial o permanente por falta de pago o cuando se tengan operaciones fraudulentas. Las tarifas cobradas no serán reembolsables.

5.3 Así mismo, el Usuario deberá tener en cuenta los siguientes conceptos:

a) Tiempo de espera: * Cortesía 10 minutos de cortesía por tiempo de espera; pasado el tiempo antes señalado se realiza un cobro adicional de S/. 1.50 (Un sol con 50/100 Soles) por cada 5 minutos de tiempo de espera adicional.

b) Peajes: * No incluidos dentro de la tarifa. Parqueo: * No incluye dentro de la tarifa. Si el usuario opta como medio de pago el uso de una tarjeta de crédito o débito, se le puede recargar dicho monto a su solicitud.

c) Pagos con tarjeta: * Algunos bancos podrían realizar el cargo en moneda extranjera.

5.4 Los servicios solicitados desde zonas periféricas de la ciudad se realizarán a condición de que haya unidades móviles cercanas disponibles.

5.5. La tarjeta de débito/crédito utilizada por el usuario como método de pago deberá ser VISA/MasterCard emitida en el Perú.

6.- PROHIBICIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSFERENCIA

6.1 El Usuario no podrá distribuir, arrendar, otorgar licencias, ceder ni transferir sus derechos de uso de la Aplicación, ni autorizar su copia total o parcial en el equipo de otro usuario. El Usuario no pondrá la Aplicación a disposición de otros usuarios de manera alguna ni en un servidor host, oficina de servicio o similares, ni a través de Internet o de cualquier otro modo.

7.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y OBLIGACIONES DE CONTENIDOS

7.1 SOMARA y sus proveedores y filiales son titulares de la propiedad intelectual de la Aplicación, incluyendo los derechos de autor sobre el código fuente y el código objeto de la Aplicación y los derechos sobre todas las marcas, logos, slogans, diseños, imágenes, videos, información, música, sonidos, nombres comerciales y otra propiedad intelectual e industrial que forme parte del contenido de la Aplicación. En consecuencia, el Usuario se encuentra prohibido y se compromete expresamente a no copiar, reproducir, modificar, alterar, distribuir, suprimir o de cualquier forma usar dicha propiedad intelectual en forma distinta a la establecida en este Contrato.

7.2 El presente contrato es uno de autorización de uso y no de venta, por lo que la autorización que recibe el Usuario para el uso de la Aplicación no implica que este reciba la propiedad de la Aplicación o de sus derechos. En consecuencia, el Usuario se encuentra impedido de instalar, copiar y/o utilizar la Aplicación o Pagina Web de forma contraria a la establecida en el presente contrato. SOMARA, sus proveedores y filiales se reservan todos los derechos otorgados expresamente en virtud de este contrato.

7.3 El Usuario no ha abonado contraprestación alguna por el uso de los derechos de Propiedad Intelectual de SOMARA, y ninguna de las disposiciones del presente contrato dará derecho al Usuario sobre los derechos de Propiedad Intelectual de SOMARA. El Usuario no utilizará, ni solicitará el registro, dentro del territorio las marcas, nombres comerciales, logotipos, denominaciones sociales, nombres de dominio, signos distintivos u otras designaciones ni intentará registrar las marcas, nombres comerciales, logotipos, denominaciones sociales, nombres de dominio, signos distintivos u otras designaciones que pudieran causar confusión con los derechos de Propiedad Intelectual de SOMARA.

7.4 El Usuario reconoce que SOMARA es propietaria de todos los derechos de Propiedad Intelectual de SOMARA y demás derechos intelectuales de SOMARA, por lo que acuerda no reclamar en ningún momento durante la vigencia de este contrato ni con posteriores a ello ningún derecho ni hacer que afecte la validez de cualquiera de los derechos de Propiedad Intelectual de SOMARA(incluyendo, sin que implique limitación alguna, cualquier acto o asistencia que pudiera violar o causar la violación de cualquiera de los derechos patrimoniales de SOMARA). El Usuario acuerda adherirse a las políticas e instrucciones de SOMARA respecto del uso de los derechos de Propiedad Intelectual de SOMARA, conforme pudieran ser publicados o comunicados en forma periódica.

8.- ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN

8.1 SOMARA podrá libremente, no siendo ello una obligación, poner a disposición del Usuario actualizaciones de la Aplicación para su descarga. Queda establecido que la descarga de alguna de las

actualizaciones implica que el Usuario renuncia voluntariamente a su derecho de utilizar cualquier versión anterior de la Aplicación.

8.2 La Aplicación ha sido programada de tal modo que es capaz de conectarse automáticamente a internet y buscar actualizaciones disponibles, las cuales pueden descargarse automáticamente, siempre y cuando la configuración del dispositivo así lo permita.

8.3 SOMARA se reserva el derecho de suprimir y/o modificar el contenido de la Aplicación, cuando así lo considere necesario, a efectos de cumplir con los estándares comerciales de SOMARA así como con las disposiciones legales que fuesen aplicables.

8.4. La actualización de la aplicación no tiene un costo, sin embargo, podrían haber costos asociados al plan de datos del usuario para dicho proceso de descarga.

9.- CONEXIÓN A INTERNET Y SERVICIOS EN LÍNEA

9.1 La Aplicación requiere estar conectada a Internet para su funcionamiento. Asimismo, es capaz de hacer que el teléfono móvil o celular o tableta se conecte automáticamente a Internet para notificar a SOMARA que la Aplicación se ha instalado correctamente y que se encuentra en adelante habilitada para utilizar sus funciones, así como realizar solicitudes de servicios. De igual modo requiere contar con la función de GPS activada. Cuando la Aplicación se conecta automáticamente a Internet, se envía a un sitio web de SOMARA una dirección de protocolo de Internet asociada a su conexión de Internet actual.

9.2 La Aplicación puede facilitar el acceso a sitios web y servicios mantenidos por terceros. El uso que haga de un servicio en línea ofrecidos por terceros está sujeto exclusivamente a los términos correspondientes a dicho servicio.

9.3 SOMARA podrá, en cualquier momento y por cualquier razón, sin necesidad de previo aviso, modificar o inhabilitar el acceso a cualquier sitio web y servicios en línea de terceros. SOMARA no será responsable de ningún tipo de información comercial u ofertas emitidas por los servicios en línea ofrecidos por terceros, o cualquier tercero que haya contratado la publicación de un espacio publicitario para la comercialización o promoción de bienes o servicios dentro la Aplicación. Cualesquiera acuerdos alcanzados con terceros (incluidos los anunciantes) presentes en la Aplicación así como la participación en promociones y, en particular, las políticas de privacidad y el uso de su información personal, la entrega y el pago de bienes y servicios, pero también cualquier otro término, condición, garantía o manifestación asociados con dichos acuerdos o promociones, son exclusivamente entre el Usuario y el anunciante o tercero. Usted reconoce expresamente que SOMARA no asume ninguna responsabilidad respecto de dichos acuerdos o promociones. SOMARA no controla, aprueba ni acepta alguna responsabilidad por los servicios en línea ofrecidos por terceros. Asimismo, tampoco forma parte de la relación que se configure entre el Usuario y dichos terceros. En consecuencia, cualquier condición establecida entre el Usuario y un tercero en relación a un servicio en línea de terceros que este último ofrezca, incluyendo las políticas de privacidad y el uso de su información personal, la entrega de y el pago por los bienes o servicios y

cualesquiera otros términos asociados a tales servicios, será vinculante única y exclusivamente para el Usuario y dicho tercero, más no para SOMARA.

10.-RENUNCIA DE GARANTÍAS

10.1 SOMARA le está permitiendo al usuario utilizar la aplicación que se le proporciona “como se encuentre”, sin ningún tipo de garantía de su funcionamiento, toda vez que SOMARA no es el creador del software.

10.2 Por medio del presente documento, el Usuario reconoce que asume el riesgo y responsabilidad respecto de cualquier tipo de daño que pudiese sufrir como consecuencia del incumplimiento, hecho, acto u omisión por parte de los Usuarios Conductores que atienden los traslados solicitados a través de la Aplicación. Esta disposición se debe fundamentalmente a que la relación entre el Usuario Conductor y los Usuarios Pasajeros es completamente independiente de SOMARA. En consecuencia, SOMARA no es bajo ninguna circunstancia responsable por daños, perjuicios, reclamaciones, pérdidas o costos de cualquier tipo derivados del uso de la Aplicación por parte del Usuario.

10.3 SOMARA no hace declaración o garantía alguna sobre el contenido de la aplicación ni la veracidad, integridad o exhaustividad de la información contenida en la aplicación o la información que proporcionen otros conductores o pasajeros, incluyendo información respecto a la honorabilidad, ubicación e identidad de algún Usuario Conductor. SOMARA, no se hace responsable por alguna información, consejos, opiniones y conceptos que se emitan o publiquen en sus redes sociales, web, o espacio que permita la interacción entre Usuarios.

10.4 SOMARA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. SOMARA tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar los equipos del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios Pasajeros NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. SOMARA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de Aplicación. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a SOMARA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

11.- RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA DE OBJETOS.

11.1 En el íntegro del presente contrato, SOMARA hace de conocimiento a los Usuarios Pasajeros las responsabilidades asumidas como empresa dedicada al rubro tecnológico. En ese sentido, nos comprometemos a colaborar en brindarles la información que esté a nuestra disposición respecto a los Usuarios Conductores sobre posibles objetos perdidos durante los servicios de traslado. Les recordamos, que de acuerdo a lo estipulado en el presente contrato, SOMARA queda exento de cualquier

responsabilidad civil, penal o administrativa por la pérdida de cualquier objeto perdido perteneciente al Usuario.

11.2 En el caso de que tengamos en custodia algún objeto y/o elemento entregado en nuestras oficinas por Usuarios Conductores, estos se encontrarán a disposición de sus propietarios por el plazo de 60 días calendario.

11.3 SOMARA se reserva el Derecho de solicitar al Usuario algún medio probatorio (factura de compra u otro pertinente) que pueda demostrar la propiedad del elemento, en caso éste sea un artículo de valor.

12.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

12.1 Este contrato se registrará por las leyes de la República del Perú. Cualquier discrepancia que surja entre las partes por el uso de la aplicación será resuelta en trato directo, de considerar la controversia suscitada como no solucionable por este medio, se podrá someter la controversia a la jurisdicción y competencia de los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial del Cercado de Lima.

13.- PLAZO Y TERMINACIÓN

13.1. Este contrato permanecerá vigente por tiempo indefinido. El Usuario o SOMARA podrán darlo por terminado en cualquier momento, mediante simple notificación por correo electrónico, aviso a través de su Aplicación o por escrito entregada a la otra parte con al menos 24 (veinticuatro) horas de anticipación a la terminación, salvo los casos de flagrancia en los cuales el contrato se dará por terminado inmediatamente. La resolución del contrato implicará que el derecho y autorización del Usuario para utilizar la aplicación quedará sin efecto, por lo que este se compromete a eliminar la Aplicación de su teléfono celular, móvil o tableta en el momento en que el contrato fuese resuelto.

14.- DISPOSICIONES GENERALES

14.1 SOMARA y el Usuario dejan constancia que las cláusulas y numerales del presente contrato son separables y que la nulidad, ineficacia o invalidez de una o más de ellas no perjudicará a las restantes, las cuáles permanecerán como válidas, eficaces y vinculantes.

14.2 Los puntos 9, 10, 12 y 13 seguirán en vigor después de la terminación de este contrato por cualquier causa.

14.3 Estos términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por SOMARA mediante aviso por correo electrónico o a través de la Aplicación. El Usuario tendrá derecho a terminar el contrato si no está de acuerdo con las modificaciones. En caso de que el Usuario continúe utilizando la Aplicación después de haber recibido las modificaciones, se entenderá que el Usuario ha aceptado las modificaciones.

14.4 El presente contrato representa el acuerdo completo entre SOMARA y el Usuario en relación con la Aplicación y reemplaza cualquier representación, conversación, compromiso, comunicación o publicidad anterior en relación con la Aplicación.

14.5 SOMARA, no está obligada a trasladar a personas en estado de ebriedad y/o análogos.

14.6 En caso el Usuario desee comunicarse con SOMARA, ya sea por consultas, reclamos y/o quejas, deberá comunicarse a la central telefónica 01**640-8033**

14.7 Es responsabilidad del Usuario revisar el dinero recibido y sus pertenencias antes de descender del vehículo.

15.- AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

15.1 Responsable de sus Datos Personales.

SOMARA SERVIMOVIL EIRL (“SOMARA”), con domicilio en Calle Tintoretto 159 Oficina 301, distrito de San Borja, Provincia y Departamento de Lima, será el único responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales, conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad, quien garantiza el derecho fundamental a la protección de datos personales de sus USUARIOS (pasajeros), a través de su tratamiento adecuado; en un marco de respeto de los demás derechos fundamentales que en ella se reconocen.

De esta forma, toda información sobre personas naturales que la identifique o la haga identificable, así como cualquier forma de tratamiento (recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, modificación, consulta, utilización, transferencia, entre otros), serán protegidas mediante medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos; en cumplimiento con los requisitos de seguridad aplicables y exigencias de las normas que regulan la materia (Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y Reglamentos, Directiva emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, y demás normas vinculadas).

15.2 Datos Personales que recaba y almacena SOMARA.

Los datos personales que SOMARA podrá recabar serán:

- Nombre completo;
- Fecha en la que descargó la Aplicación y fecha de registro;
- Número de teléfono y/o teléfono celular;
- Correo electrónico;
- Modelo, marca, sistema operativo y características del teléfono móvil o celular o tableta del Usuario;
- Dirección física, fecha y hora en el que el Usuario solicita un servicio a través de la Aplicación;

- Dirección física, fecha y hora en la que el Usuario aborda un vehículo para un servicio solicitado a través de la Aplicación así como el destino al cual se dirige, el trayecto y la ruta por la cual se dirige a dicho destino y la dirección física en la que el Usuario culmine el servicio.
- Búsquedas y solicitudes de servicios que el Usuario haya realizado a través de la Aplicación;
- Servicios solicitados y servicios completados a través de la Aplicación;
- Ubicación del teléfono móvil, celular o tableta en tiempo real lo que puede revelar la ubicación del Usuario en tiempo real (Geolocalización), datos que serán válidos desde que se solicita el pedido hasta que el usuario conductor o Usuario presionan fin de viaje. Adicionalmente el celular deberá encontrarse encendido y con el servicio de GPS activo;
- Los datos técnicos de llamadas entre el Usuario y el Usuario Conductor, siempre y cuando se realicen por la Aplicación.
- Los mensajes entre el Usuario y el Usuario Conductor, siempre y cuando se realicen por la Aplicación.
- SOMARA no recaba datos sensibles. Si el Usuario publica o postea cualquier dato sensible en la Aplicación será bajo su absoluta responsabilidad y SOMARA se reserva el derecho de suprimirlo.
- El Usuario podrá compartir su viaje con terceros, siendo bajo su responsabilidad la entrega de dicha información.

15.3 SOMARA previo consentimiento del Usuario, podrá recabar datos de las tarjetas de crédito y/o débito desde una sección especial de modalidad de pago. Esta información al ser un dato sensible de acuerdo a la Ley 29733, tendrá un especial tratamiento y protección por parte de la empresa y el procesador de pagos. Se entenderá por consentimiento expreso el ingresar los datos de la tarjeta de crédito y/o débito en la aplicación. No obstante, si el Usuario publica o postea cualquier otro dato sensible, de acuerdo a lo establecido en la Ley 29733, en la Aplicación será bajo su absoluta responsabilidad y SOMARA se reserva el derecho de suprimirlo.

15.4 Formas de Obtener los Datos Personales.

SOMARA obtiene los datos personales directamente del Pasajero, de terceros, de usuarios conductores, de fuentes públicas o en forma automática a través de la Aplicación y cookies, web beacons u otras funcionalidades que permiten ubicarlo en el espacio.

15.5 Uso de sus Datos Personales.

Los datos personales con los que contará SOMARA se administrarán y se tratarán para las siguientes finalidades que son estrictamente necesarias para el cumplimiento de la relación jurídico-comercial que el Usuario mantiene con SOMARA y para el uso de la Aplicación de acuerdo con sus funcionalidades.

Usted manifiesta aceptar y dar consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para el tratamiento de sus datos personales a favor de SOMARA SERVIMOVIL EIRL para los siguientes fines:

- Medir la calidad de los servicios de los Usuarios Conductores que el Usuario haya contratado y canalizar adecuadamente sus solicitudes de servicio;

- Analizar y evaluar sus características y cumplimiento como Usuario;
- Monitorear el debido cumplimiento contractual;
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario del Usuario;
- Para solicitarle y compartir sus opiniones, comentarios y calificaciones de Usuarios Pasajeros con otros Usuarios Pasajeros que tengan autorización de uso de la Aplicación;
- Para compartir su ubicación e información con los Usuarios Pasajeros que cuenten con la Aplicación de Conductores y que éstos puedan evaluarlo y contactarlo cuando el Usuario envíe solicitudes de servicios a través de la Aplicación;
- Para compartir las evaluaciones, calificaciones, comentarios u opiniones que terceros hagan respecto del Usuario con pasajeros potenciales y usuarios que cuenten con la Aplicación de Pasajeros
- Fines estadísticos;
- Mejorar la calidad de la Aplicación y los servicios de SOMARA; y
- Enviar notificaciones relacionadas con las modificaciones que se realicen al presente aviso de privacidad.

15.6 En adición a lo anterior, sus datos de contacto podrán ser utilizados para enviar notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre productos de SOMARA o de terceros relacionados o asociados a SOMARA y para envío de información, revistas y noticias o de temas que SOMARA considere que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de SOMARA o sus empresas relacionadas.

15.7 En caso de que no se desee autorizar el uso de sus datos personales para las finalidades en este párrafo. El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento enviándonos una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico a ventas@somaracorporativo.com o haga llegar la misma a SOMARA al domicilio señalado en el punto 15.1 anterior.

15.8 Los datos personales que se recaben, formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante aquel periodo que SOMARA considere necesario para cumplir la finalidad específica para la que los datos fueron recabados, una vez concluido éste, sus datos se cancelarán y bloquearán, para su posterior supresión de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N°29733 y su norma reglamentaria.

15.9 SOMARA le informa que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera de Perú, para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con las obligaciones legales de SOMARA frente al Usuario y frente a las autoridades de los países en las que opera SOMARA. En ese caso el Usuario declara conocer, manifiesta su conformidad y declara su consentimiento para que su información personal puede ser compartida con: Otros empleados, contratistas, prestadores de servicio y asesores de SOMARA; Filiales, accionistas y subsidiarias de SOMARA; Auditores externos, proveedores de servicios, compañías de informática y terceros que procesan la información por cuenta de SOMARA; Autoridades en Perú o en el extranjero; y a cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

15.10 De conformidad con lo establecido, SOMARA hará del conocimiento de dicho tercero los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

SOMARA no requiere el consentimiento del Usuario para hacer estas transferencias salvo que las mismas se hagan para una finalidad que sea diferente a las mencionadas anteriormente.

15.11 Asimismo, al ser la base de datos de los usuarios pasajeros uno de los activos más importantes de SOMARA, ciertos terceros interesados en hacer negocios con SOMARA requerirán información personal de los usuarios pasajeros. Por lo anterior, también serán compartidos los datos personales del Usuario con cesionarios o adquirentes de créditos o carteras crediticias, aliados comerciales y terceros interesados en hacer negocios, otorgar financiamientos, comprar acciones, créditos, o activos de SOMARA o sus accionistas o filiales en Perú o alrededor del mundo o fusionarse con SOMARA. Asimismo, podríamos compartir sus datos de contacto con aliados comerciales de sectores financieros, tecnológicos, productos de consumo, automóviles, bebidas, alimentos y medios de comunicación a efecto que ellos puedan enviarle publicidad de sus productos o servicios. Al respecto, por medio de la celebración del presente contrato el Usuario autoriza a SOMARA a compartir sus datos personales para los fines establecidos en este párrafo.

15.12 Esta manifestación de voluntad que realiza aceptando la transferencia de sus datos personales, puede ser luego revocada por el pasajero en cualquier momento, enviándonos un correo electrónico a ventas@somaracorporativo.com

15.13 Medidas de seguridad de datos personales.

SOMARA adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que establezca la ley aplicable para salvaguardar su información personal, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información, SOMARA obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en la ley aplicable, a fin de proteger sus datos personales de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

15.14 Sin perjuicio de lo anterior, si bien SOMARA maneja un sistema de base de datos que cumple con la diligencia y cuidado debido de seguridad, el Usuario reconoce que las comunicaciones electrónicas no son absolutamente seguras y que cualquier sistema informático, por más que se encuentre protegido con una debida diligencia, se encuentra expuesto a eventuales vulneraciones que pudiesen afectar su funcionamiento o seguridad. En consecuencia, SOMARA no garantiza que no se produzcan daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados producto de las referidas vulneraciones.

15.15 Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación.

El Usuario tiene derecho de acceder a sus datos personales que se encuentren en la base de datos de SOMARA y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que

justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos que no sean necesarios para la relación jurídica con SOMARA.

En caso de que el Usuario, como titular de sus datos personales desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, SOMARA le solicita que envíe la solicitud de ejercicio de derechos que corresponda, al Encargado de Tratamiento de Datos Personales de SOMARA a través de la siguiente dirección de correo electrónico: ventas@somaracorporativo.com o haga llegar la misma a SOMARA al domicilio señalado en el punto 15.1 anterior.

Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información: (i) nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable; (ii) copia de su DNI, o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud; (iv) fecha y firma del solicitante y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.

SOMARA responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 10 días calendario o el máximo permitido por la ley, pudiendo ser ampliado por un plazo igual por razones debidamente justificadas. La respuesta de SOMARA indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en caso que así lo sea, SOMARA hará efectiva la determinación de manera automática. SOMARA proporcionará copias electrónicas de su información persona

15.16 El Usuario podrá revocar o limitar su consentimiento para que usemos sus datos para finalidades que no son estrictamente necesarias o para que compartamos sus datos personales con personas o finalidades para las cuales requerimos su consentimiento enviándonos un correo electrónico a ventas@somaracorporativo.com o mediante la opción “contáctanos” en la aplicación o una comunicación al domicilio señalado en el punto 15.1 anterior.

Particularmente, el Usuario tiene derecho a dejar de recibir mensajes de publicidad en su correo electrónico, teléfono o por cualquier otro medio a través de los procedimientos que hemos implementado. El Usuario puede contactar a SOMARA en la forma que se indica anteriormente para estos efectos.

De la misma manera, se hace de su conocimiento que tiene derecho a impedir que lo contactemos por teléfono para fines publicitarios o de prospección comercial inscribiéndose al Registro “Gracias...No insista” del Instituto Nacional de Defensa de y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI). Para mayor información, consulte en <http://systems.indecopi.gob.pe/noinsista/home.seam> o llame al (+511) 224-7777.

15.17 Redes Sociales.

SOMARA podrá contar con un perfil, ya sea de la empresa o de sus productos, en las principales redes sociales tales como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, etc. (en adelante, las “Redes Sociales”).

Las Redes Sociales, servirán única y exclusivamente como un canal de comunicación inmediato con los seguidores de la empresa o sus productos, así como un medio electrónico de información y marketing de nuevos productos ofertas y promociones que sean realizadas por la empresa exclusivamente en su perfil y que será accesible a través del mismo a sus seguidores. SOMARA únicamente podrá conocer los datos personales que así lo permitan las Redes Sociales y en ningún caso extraerá los datos personales que pueda conocer de sus seguidores sin su consentimiento previo.

Por otro lado, la Aplicación puede contener enlaces a Redes Sociales a través de las cuales el Usuario puede compartir información personal. Hacemos de su conocimiento que tanto las Redes Sociales serán los titulares de las bases de datos que a éstos les corresponda, por lo que SOMARA le solicita leer las políticas de privacidad y condiciones de uso de las mismas.

15.18 Modificaciones al Aviso de Privacidad.

En relación con lo anterior SOMARA se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, acción que será publicada a través del sitio web de SOMARA: <https://somaracorporativo.com/> o cualquier persona que se encuentre interesada. De cualquier forma, SOMARA le recomienda que revise este aviso de privacidad cada vez que haga uso de la aplicación, a efecto de saber los cambios, modificaciones o actualizaciones que se realicen al mismo.

EL SUSCRITO, OTORGA SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO A ESTE CONTRATO Y SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO EL AVISO DE PRIVACIDAD AL PRESIONAR “CLICK” EN EL BOTÓN ACEPTAR DESDE LA APLICACIÓN.